

Qu'est-ce que **2012** peut faire pour vous ?

“

Toutes les équipes de **Bimedia SRD** et **SRD MP** imaginent pour vous toujours plus de nouveautés et vous souhaitent **une très belle année 2012!**

”

Sommaire

Édito	2	Bimedia TV : Nouveauté début 2012	4	Portrait du mois	5
Toujours jeune !	2-3	Boîte à outils : Du nouveau côté PVA	4	Venez-vous former !	5
TransferTo... Késako ?	3			Téléphonie - Moyens de paiement et transfert d'argent	6-7

Édito

Qu'est-ce que Bimedia a fait pour vous ?

En 2011, nous avons multiplié les occasions de venir à votre rencontre : Expopresse, renforcement du service coachs, dîners du Tour de France des Tables, Losange'xpo...

et nous vous avons posé et reposé cette question :

Qu'est-ce que Bimedia peut faire pour vous ?

Dans le contexte actuel, "disposer des bons outils" est la garantie de pouvoir gérer son activité avec plus de sérénité et plus de performance.

Depuis des années, on parle de l'importance de la diversification. Et aujourd'hui nous savons que vous l'avez compris bien avant les autres en faisant le choix de Bimedia pour vous épauler et (ré)inventer le commerce de proximité. Les offres se multiplient parce que les opportunités sont de plus en plus fréquentes et parce que nous ne pouvons pas vous faire passer à côté de nouveaux marchés ou de nouvelles technologies.

Utiliser Bimedia Office pour prendre du recul, étudier votre clientèle et consulter vos statistiques, parlez-en avec votre coach Bimedia pour déterminer les produits et « services + » qui vous correspondent, ils sont tous à votre disposition gratuitement.

Visitez le Bim'Store et découvrez tout ce que Bimedia invente pour vous comme des modules pratico-pratiques à installer sur votre caisse.

Qu'est-ce que 2012 peut faire pour vous ?

Toute l'équipe de Bimedia, SRD et SRD MP ainsi que l'ensemble de nos partenaires vous souhaitent une année 2012 prospère, innovante, surprenante, exaltante, pétillante, trépidante !

En 2012, Bimedia fêtera son 10^{ème} anniversaire, 10 ans au service du réseau qui sont autant de promesses pour l'avenir de vos points de vente... croyez-nous !



www.bimedia.com.fr

Toujours

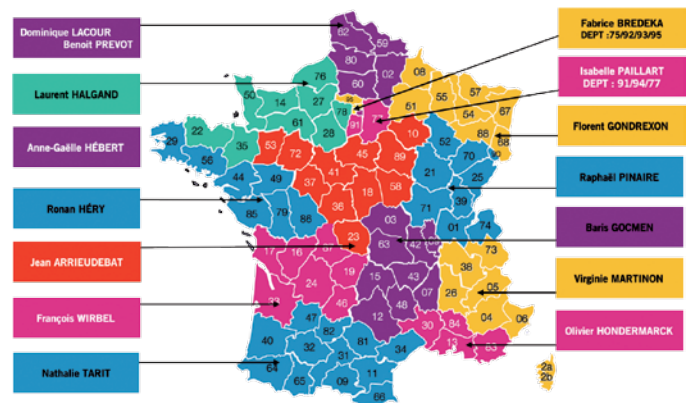
9 ANS et pas une ride ! Nous avons même l'impression de rajeunir grâce à l'envie et le dynamisme qui vous caractérisent.

Le réseau Bimedia ne cesse de grandir. De 3700 caisses installées fin 2010, Bimedia a frôlé le cap des 5000 avec 4900 terminaux installés à la fin 2011.

Cela signifie que non seulement vous êtes de plus en plus nombreux à nous rejoindre mais aussi que 98% d'entre vous nous renouvellent leur confiance.

Nous savons que la qualité de service est le ciment de toute relation et vous pouvez être certains que nous ne prenons jamais à la légère vos remarques, vos courriers ou vos appels. C'est d'ailleurs bien pour cela que nous avons misé cette année sur notre relation avec vous et que notre organisation interne s'est adaptée à nos clients en prenant en compte, dans la mesure du possible, vos spécificités car vous êtes toutes et tous différents.

Le service coachs en est d'ailleurs le meilleur symbole ! C'est un lien humain et concret entre vous et nous. Vous êtes unanimes quant à la qualité de la relation qui s'instaure visite après visite avec la personne en charge de votre région. Ils sont aujourd'hui 14, hommes et femmes, qui viennent de différents horizons professionnels mais qui ont à cœur de défendre vos intérêts et de vous apporter du conseil. Leur connaissance produit et métier leur permet d'être les véritables experts de votre commerce alors n'hésitez pas à profiter de chacune de leurs visites pour leur poser des questions et faire le tour des services et produits proposés.



14 coachs Bimedia répartis dans toute la France et à votre service !

jeune !

Essentiel!

Vous avez dit essentiel ?

La gestion, la diversification, la maintenance, l'animation, l'innovation, le design, le prix...

Qu'est-ce qui est essentiel pour vous ?

Chez Bimedia, nous pensons que l'essentiel c'est d'avoir le choix. Le choix de sa gestion, de sa diversification et surtout le choix d'évoluer.

Avec Bimedia, tout est compris dès le début : les évolutions, les mises à jour mais aussi les nouveautés qui vous sont proposées tout au long de votre contrat.

Ensuite, c'est bien à vous de faire votre choix !

L'offre de produits et services aujourd'hui « à portée de doigts » est large et incontestablement bien plus large que nous ne l'aurions tous imaginé il y a encore quelques années. De façon presque imperceptible le réseau a opéré, en à peine 10 ans, une mutation exemplaire en intégrant progressivement la dématérialisation et, par son intermédiaire, des domaines d'activités insoupçonnés comme le prépayé internet, le transfert d'argent, les cartes bleues rechargeables, la billetterie, les timbres amendes électroniques... pour devenir petit à petit un multi-store dans lequel l'essentiel est disponible.

Le transfert d'argent est bien sûr l'une des révolutions majeures de ces 2 dernières années. Saisir une opportunité liée à un changement de législation nous a permis grâce au partenariat MoneyGram International de vous proposer d'intégrer le transfert d'argent Cash to Cash ⁽¹⁾ dans vos commerces.

Un nouveau marché réellement prometteur puisqu'il est aujourd'hui autant générateur de trafic et de profits que la téléphonie pour certains points de vente !

LE TRANSFERT D'ARGENT SUR BIMEDIA C'EST :

- Une interface dédiée et développée spécifiquement pour votre terminal
- Un temps de transaction compris entre 1 et 3 minutes
- Une PLV dédiée et disponible pour informer vos clients
- Un accompagnement dynamique grâce à un module de E-Learning et à la Hotline de SRD MP.

C'est ensuite tout l'univers de transfert d'argent qui s'est ouvert au réseau avec le cash to compte⁽²⁾, le cash to card⁽³⁾ et le cash to mobile⁽⁴⁾, autant de services en plus à proposer à votre clientèle et autant de rémunérations complémentaires pour vous.

Les perspectives ont pour seules limites celles du marché et celles de la demande.

À NOUS DE SAISIR LES OPPORTUNITÉS, À VOUS D'EN PROFITER.



Le module de e-learning MoneyGram disponible dans votre espace Bim'info

- (1) Envoyer du liquide pour recevoir du liquide n'importe où dans le monde
- (2) Déposer du liquide pour créditer un compte en banque
- (3) Déposer du liquide pour recharger une carte de paiement
- (4) Déposer du liquide pour recharger un téléphone étranger

TransferTo... Késako ?

Le service TransferTo est disponible sur vos caisses depuis la rentrée. TransferTo c'est un service de recharge de mobiles étrangers à distance. Pour en savoir plus, n'hésitez pas à consulter votre espace Bim'Info.

Voici les derniers opérateurs activés :

- Ukraine
- Astelit
- Beeline
- MTS Tricom
- Dominican Rep
- Maroc Telecom - Morocco
- Tigo Honduras
- Claro Brazil
- MTN Syria
- Cambodia Mfone
- Vodafone Ghana
- Hutchison Sri Lanka
- Roshan Afghanistan
- Cambodia Cam GSM
- Tunisiana Tunisia Econet Burundi
- Zain Sudan
- Ecuador Claro/Alegro/Movistar
- Glo Mobile Nigeria
- Etisalat Afghanistan
- MTN Rwanda
- Costa Rica Kolbi.

BimediaTV : Nouveauté début 2012

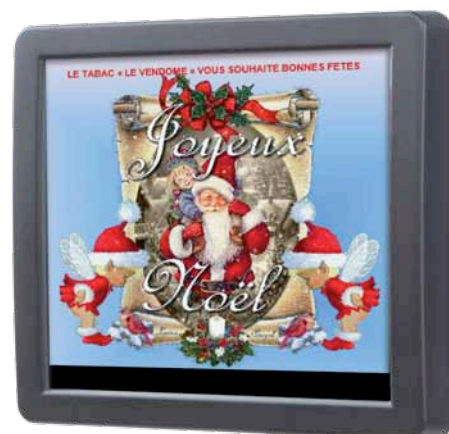
Pour soutenir les points de vente qui ont choisi d'offrir le service de Billetterie à leurs clients, BimediaTV s'est associé à une société spécialisée dans la promotion culturelle.

C'est pour cela qu'à partir du premier trimestre 2012, BimediaTV diffusera sur votre écran de façon régulière et géolocalisée des messages annonçant les spectacles prévus dans votre région ainsi que la possibilité de réserver les places directement dans vos établissements.

N'OUBLIEZ PAS : votre-espace.bimediatv.com !

Tous les jours, vous êtes de plus en plus nombreux à utiliser ce site dédié pour diffuser vos messages : information, promotion, service...

Pour ceux qui ne s'y sont pas encore essayés, n'attendez plus, la procédure est simple !
RAPPEL : il n'est pas possible d'utiliser cet espace pour faire la promotion de marques et de diffuser leurs logos dans vos messages.



Nous avons sélectionné quelques exemples parmi vos dernières créations !



Boîte à outils

Du nouveau côté PVA

La Trésorerie du Contrôle Automatisé qui gère l'accès à ce service a mis à disposition des buralistes un support technique accessible au 02 99 65 71 49 de 8h30 à 17h, du lundi au vendredi en cas d'urgence.

Ce support est à solliciter uniquement dans les cas suivants :

- Demander la révocation du certificat liés à un récent échange de matériel (changement de caisse ou de disque dur)
- Authentification sur le portail (identifiants invalidés, mots de passe oubliés)

Lors de votre appel, n'oubliez pas de vous munir des informations suivantes :

- Nom et prénom du responsable du débit de tabac
- Coordonnées complètes (nom de l'enseigne et adresse)
- N° du PVA attribué par la TCA

Pour toutes autres questions, la Hotline Bimedia est à votre disposition au : 02 51 05 88 88

Portrait du mois

M. Thomas BERTRAND



Technicien Référent chez Bimedia

Vous avez toutes et tous accueilli dans votre point de vente un technicien Bimedia pour l'installation de votre nouvelle caisse. Ce mois-ci, portrait de Thomas Bertrand. Auparavant technicien itinérant sur le secteur du nord-ouest, il occupe depuis avril dernier le poste de technicien référent.

B'N : Pouvez-vous nous décrire une installation type ?

Une fois arrivé chez le client, je lui explique d'abord comment va se dérouler l'installation. Au préalable, il a été contacté par les services Planification des installations et Pré-installation de Bimedia pour finaliser la venue du technicien installateur.

S'il possède une ancienne caisse, je la désinstalle et procède ensuite à l'installation de son nouveau matériel. Cela dure en général 1h. Nous travaillons ensuite ensemble sur la prise en main de la caisse : encaissement, gestion du tabac, gestion de la presse, fin de journée... pendant 3h. L'objectif premier est de parcourir avec lui toutes les fonctionnalités principales de la caisse mais aussi de le rassurer sur l'utilisation et la simplicité de son nouveau terminal.

B'N : En tant que technicien référent, quelles sont vos principales missions ?

Je conserve bien entendu ma mission principale, à savoir l'installation et le dépannage auprès des clients de mon secteur. En parallèle, je gère une équipe de techniciens et je me déplace une

fois par mois, avec chacun d'entre eux, pour une installation en binôme.

J'ai également un rôle important de remontées d'informations avec des rapports d'installation à fournir régulièrement. Enfin, si un nouveau collaborateur rejoint mon secteur, j'assure sa formation sur le terrain.

B'N : Vous êtes quotidiennement sur le terrain, avez-vous une anecdote à nous raconter ?

Oui, une installation plutôt originale ! Je suis arrivé dans un magasin en travaux ; l'électricité et internet ne fonctionnaient pas encore... J'ai donc dû m'organiser et travailler finalement en étroite collaboration avec... l'électricien pour installer le matériel ! Ce fut une longue journée mais l'essentiel pour moi était de repartir avec une caisse fonctionnelle et un client satisfait.

B'N : Avez-vous un message à faire passer à nos lecteurs ?

Faites confiance aux techniciens mais aussi à toute l'équipe Bimedia, qui vous accompagnent au quotidien et vous font évoluer dans votre activité.

QUELQUES CHIFFRES

- 10 techniciens sur toute la France (...et bientôt 12)
- Près de 1 400 installations en 2011
- Près de 615 000 km parcourus par l'équipe en 2011

VENEZ-VOUS FORMER !

Savez-vous que la majorité des commerçants n'utilisent que 30% des capacités de leur caisse ?

Bimedia, homologué organisme de formation*, vous propose de participer à l'une de ses formations :

- « Optimisation du logiciel »
- « Qualification Q2 »

afin d'approfondir vos connaissances, d'améliorer la rentabilité de votre commerce et d'échanger avec vos confrères...

« Allez plus loin dans l'utilisation de votre outil », tel est notre objectif. Alors, dépêchez-vous, il reste encore des places !

JANVIER

05/01/2012 : GRENOBLE
10/01/2012 : ST ÉTIENNE
12/01/2012 : CHOLET
17/01/2012 : TOURS
19/01/2012 : BRIVE
24/01/2012 : AVIGNON
26/01/2012 : NIMES
31/01/2012 : PAU

FÉVRIER

02/02/2012 : ALBI
07/02/2012 : ANNECY
14/02/2012 : BEAUVAIS
16/02/2012 : LILLE
28/02/2012 : EVRY

Pour y participer, rapprochez-vous vite de votre coach Bimedia ou contactez Jacques Parot, Responsable Formation : j.parot@bimedia.com.fr

* N° d'agrément : 52850130885

Informations Opérateurs

ORANGE

Dans le but d'être toujours plus compétitif, Orange a modifié sa gamme de e-recharges mobicarte.

Depuis le 24/11/2011, vos clients bénéficient de crédits offerts sur toutes les recharges, d'une durée de validité plus longue sur les recharges 75€ et 100€ et de 2 nouvelles recharges : 5€ Internet mobile et 5€ SMS illimités.

SFR

SFR et SRD s'associent pour vous permettre de mieux vendre vos produits physiques prépayés et d'en vendre plus. Rendez-vous dans Bim'Info puis « Mes services », « Téléphonie », onglet « Formation SFR ».

VIRGIN MOBILE

Depuis le 23/11/2011, Virgin Mobile a modifié toute sa gamme prépayée avec :

- De nouvelles e-recharges* offrant plus de durée de validité, plus de SMS, plus d'Internet mobile, plus de temps de communication et surtout, le crédit non consommé est retrouvé lors du prochain rechargement
- Une nouvelle carte SIM au prix de vente public conseillé de 10€ TTC (au lieu de 15€ TTC) avec 5€ de crédit de communication inclus
- Une nouvelle gamme de packs mobile prépayés (vendus sans cartes SIM)

L'ensemble de la gamme est disponible chez SRD.

*offre disponible pour les nouveaux clients. Les anciens clients doivent contacter la Hotline Virgin Mobile pour passer sur la nouvelle gamme



LES SÉRIES LIMITÉES

ORANGE :

La série limitée Orange 5€ Maghreb :

Elle donne droit à 15 min d'appels de la France vers l'Algérie, le Maroc et la Tunisie pendant 5 jours.

La série limitée Orange 19€ Maghreb :

Elle donne accès à 1 heure d'appel de la France vers l'Algérie, la Tunisie et le Maroc pendant 14 jours.

20€ SFR/Française des Jeux :

Vous proposez la Française des jeux ?

Jusqu'au 31/05/2012, SFR et la Française des jeux vous permettent d'offrir à chaque client achetant une recharge SL 20€ Française des Jeux, un jeu à gratter d'une valeur de 1€. Pour supporter le coût du jeu offert, la recharge est facturée 1€ HT de moins.

LES NOUVEAUTÉS !



GT MOBILE :

Depuis la fin-décembre, nous vous proposons l'offre GT mobile. Cet opérateur mobile ultra discount propose des e-recharges de 5€, 10€, 20€, 30€ et une carte SIM à 9,90€ TTC (avec 7,5€ de crédit inclus).

LES PROMOTIONS

• Virgin Mobile

Jusqu'au 31/12/2012, SRD et Virgin Mobile vous offrent 5 cartes SIM pour tout achat de 5 cartes SIM et 10 cartes SIM pour l'achat de 4 packs Alcatel OT 217.

VOS PRODUITS PHYSIQUES

Pour commander, rendez vous sur Bim'info, « Mes services », « Téléphonie » puis « Commander ».

LES PACKS MOBILES PRÉPAYÉS

- **Orange Bic Phone** : 29€ TTC avec 15€ de crédit de com. inclus + 100 SMS
- **Orange Alcatel OT 585** : 34,90€ TTC avec 5€ de crédit de com. inclus
- **NOUVEAU Orange LG Ego T 530 Olympique de Marseille** : 69€ TTC (+ offre de remboursement de 20€ par Orange) avec 15€ de crédit de com. inclus



- **SFR 116** : 29,90€ TTC avec 15€ + appels illimités inclus
- **SFR 3440** : 39,90€ TTC avec 5€ de crédit de com. inclus + 500 textos
- **SFR 152** : 39,90€ TTC avec 5€ de crédit de com. inclus + 500 textos



- **Bouygues Telecom Alcatel OT 355 et Rip Curl** : 34,90€ TTC avec 30€ de crédit de com. inclus
- **Bouygues Telecom Nokia 1616** : 29,90€ TTC avec 30€ de crédit de com. inclus
- **NOUVEAU Bouygues Telecom Huawei G 6150** : 49,90€ TTC avec 30€ de crédit de com. inclus





- **NOUVEAU Virgin Mobile Alcatel OT 217** : 19€ TTC. Mobile vendu sans carte SIM
- **Mobisud Alcatel OT 223** : 24,90€ TTC avec 19,90€ de crédit de com. inclus
- **Lebara Nokia 1616** : 29,90€ TTC avec 5€ de crédit de com. inclus
- **Le Big Pack Syma by Symacom** : 4 packs Alcatel OT 208 (19,90€ TTC avec 10€ de crédit inclus) + 6 cartes SIM (9,90€ TTC avec 7,5€ de crédit de com. inclus)

LES CARTES SIM

- **Carte SIM Orange et des supporters**: 15€ TTC avec 5€ de crédit de com. inclus
- **Carte SIM SFR** : 14,90€ TTC avec 5€ de crédit de com. inclus
- **Carte SIM Bouygues Telecom** : 15€ TTC avec 15€ de crédit de com. inclus
- **Carte SIM Virgin Mobile** : 10€ TTC avec 5€ de crédit de com. inclus
- **Carte SIM Mobisud** : 9,90€ TTC avec 9€ de crédit de com. inclus
- **Carte SIM Lebara** : 10€ TTC avec 7,5€ de crédit de com. inclus
- **Carte SIM Syma by Symacom** : 9,90€ TTC avec 7,5€ de crédit de com. inclus
- **Carte SIM Lycamobile** : 9,90€ TTC avec 7,5€ de crédit de com. inclus

AUTRES PRODUITS

- **Clé 3G+ Orange** : 39€ TTC avec 1 jour de connexion illimitée
- **Pass Internet 3G+ pour tablette et Ipad** : 8€ TTC avec 1 jour de connexion illimitée
- **Télécarte rechargeable Internationale** : 7,50€ TTC
- **Télécarte rechargeable** : 7,50€ TTC et 15€ TTC



- **Carte PCS MasterCard** : 14,90€ (non soumis à TVA)
- **Carte Ultraia** : 10€ (non soumis à TVA)
- **Carte Tonéo First** : 15€ (non soumis à TVA)

Moyens de paiement et transfert d'argent



Envie de gagner plus ?

REDÉCOUVREZ CHAABI DIRECT

Votre service dédié au transfert d'argent France -Maroc. Ce service est disponible dans « Services + », « CHAABI DIRECT ».

COMMENT EFFECTUER UNE TRANSACTION ?

- Le client se présente muni de sa carte client Chaabi (préalablement envoyée par Chaabi direct à l'ensemble de ses clients).
- Scannez le code barre de la carte (si le client n'a pas sa carte, saisissez les 7 chiffres du radical de son RIB).
- Pour un premier transfert, saisissez les informations de la pièce d'identité du client. Pour les suivantes, il vous suffira de vérifier la conformité des informations enregistrées avec la pièce d'identité.
- Encaissez et validez.

La transaction est effectuée !

À QUI S'ADRESSE LE SERVICE CHAABI DIRECT ?

Aux clients détenteurs d'un compte à la banque Chaabi direct au Maroc et désireux de transférer de l'argent sur leur compte. Pour plus d'info, rendez-vous sur Bim'info, « Mes services », « Chaabi Direct » ou téléphonez chez SRD MP : 01 61 08 47 00.

DU NOUVEAU SUR TICKET PREMIUM

Les e-tickets TICKET PREMIUM sont désormais utilisables sur les sites du PMU, bwin.fr, les 3 SUISSES, PIXMANIA, le comptoir Santé (filiale de CDISCOUNT), Aigle, Wonderbox, BrandAlley et Kookaï.

MONEYGRAM

Afin de sécuriser au maximum vos envois et réceptions, vous ne pouvez effectuer de transactions supérieures à 3500€. Votre client est également limité à 8000€ de transferts tous les 6 mois.

Cependant, s'il est bloqué, nous pouvons remettre son solde à zéro après étude de différentes informations que nous lui demanderons. Il vous suffira de nous contacter au 01 61 08 40 54.

Vous êtes dans l'obligation de nous envoyer TOUS vos formulaires de transactions, par fax (01 30 12 01 59) ou par e-mail (transactionmg@srdfance.fr)

Autres numéros utiles :

- Service MoneyGram SRD: 01 61 08 40 54
- Hotline MoneyGram: 08 05 54 04 06
- Hotline agents MoneyGram: 0 800 82 82 82 09

LES NOUVEAUTÉS



TONEO FIRST MASTERCARD® EN JANVIER

La carte de paiement prépayée rechargeable TONEO FIRST MasterCard® se décline en 2 formules tarifaires : Liberté et Zen pour répondre aux attentes du plus grand nombre de vos clients. Elle est rechargeable avec les e-recharges Tonéo First 7,5€, 10€, 15€, 30€, 50€, 100€, 150€, 200€ et 250€ disponibles dans l'interface « Moyens de paiement » de votre caisse.

PROMO ULTREIA JUSQU'AU 31/01/2012 :

5 cartes offertes pour toute commande de 5 cartes Ultraia

Infos pratiques

Amélioration du traitement de vos commandes
La gestion de vos commandes s'adapte à vos besoins. En passant vos commandes depuis votre caisse Bimedia, vous bénéficiez des meilleurs services :

- Vous avez accès à un large choix de produits
- Vous bénéficiez de la PLV dédiée
- Vous recevez vos livraisons en 48 h

- Vous êtes facturés à 30 jours date de livraison

Vous souhaitez recevoir en avant-première, toutes les informations sur vos produits (nouvelles sorties, fiches produits, promotions) ? Envoyez-nous votre e-mail à l'adresse : alexandra.deschaumes@srdfance.fr



Recevez gratuitement la Bim'News.

Abonnez-vous gratuitement à la lettre d'information électronique de Bimedia. Rendez-vous sur le site «<http://www.bimedia.com.fr>» rubrique «Actualités» > Bim'News.

Adresse de la Rédaction :

Parc Éco 85-2 - 62 impasse Paul Renaud - 85000 La Roche-sur-Yon
tél. 02.51.05.88.87 - fax. 02.51.48.91.55

Rédactrice en chef : Marie-Laure **Deplace** - ml.deplace@bimedia.com.fr

Ont contribué à ce numéro : Anne-Lise **Alexis**, Thomas **Bertrand**, Rachel **Rinto**, Sophie **Paillette**.

Remerciements à : BimediaTV - **Mise en page :** PaulMorgan.